

## Gestión Ambiental Integral •

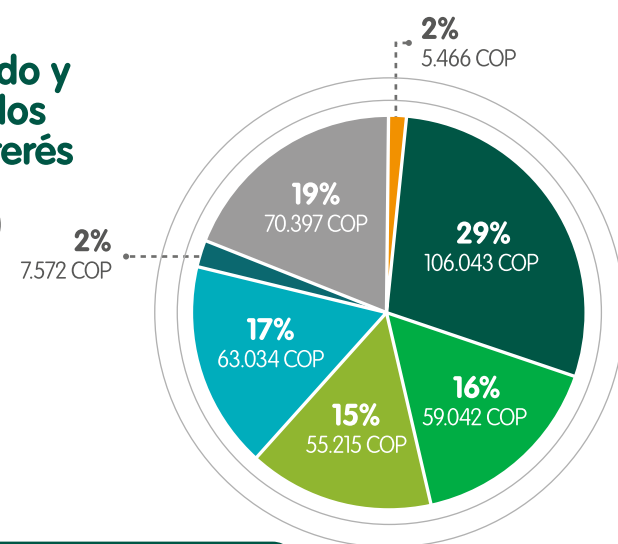
- Inversión CHEC para la gestión ambiental integral por valor de COP 5.669 millones.
- Se consolidó el corredor biológico entre el Parque Nacional Natural los Nevados y la reserva forestal protectora Bosques de CHEC, mediante la adquisición del predio Romeral II.
- Se continuó con la participación y apoyo a la iniciativa Pactos por la Cuenca del Río Chinchiná.
- A nivel empresarial, se realizó la medición del Índice de Gestión Ambiental Empresarial (IGAE).
- Se logró el mantenimiento y conservación de aproximadamente 6.000 hectáreas de bosque, cumpliendo con las metas definidas en los acuerdos interinstitucionales.

## Beneficiarios y recursos financieros destinados a inversiones voluntarias en RSE •

Grupos de Interés	Personas beneficiadas	Inversión 2014 (COP Millones)
Cientes	128.922	8.504
Comunidad	87.828	1.819
Proveedores	659	20
Gente CHEC - EPM (trabajadores y sus familias)	3.476	5.527
Gestión ambiental		5.669
Comunicación con grupos de interés		643
<b>Iniciativas de Ciudadanía Corporativa 5.470</b>		
<b>Total</b>	<b>220.885</b>	<b>27.652</b>

## Valor generado y distribuido a los grupos de interés CHEC 2014 •

(Cuarto estado financiero)



**Total: 366.769 COP millones / 100%**

\*Valores en millones

**chec** | Grupo • epm

Mayor información:  
[www.chec.com.co/sostenibilidad](http://www.chec.com.co/sostenibilidad)



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2014

**chec** | Grupo • epm

Nuestra mejor energía para una región sostenible y competitiva

Diseño: BW www.bwagency.co



Después de cumplir **70 años de servicio** y dedicación a nuestra región y a nuestros grupos de interés, prestando de manera eficiente el servicio público de energía eléctrica en los departamentos de **Caldas y Risaralda**, presentamos algunos de los resultados de la **gestión empresarial 2014**, que en materia económica, social y ambiental con miras a lograr la "sostenibilidad", se adelantaron para generar y construir valor con nuestros grupos de interés y fomentar el desarrollo de territorios sostenibles.

## Principales logros 2014

- Se obtuvieron los mejores resultados económicos en la historia CHEC.
- Gracias a una alianza público-privada, integrada por CHEC, las gobernaciones de Caldas y Risaralda, el Fondo Nacional del Café, los comités departamentales de cafeteros de Caldas y Risaralda, Isagen, 40 alcaldías municipales, y otras entidades regionales se alcanzó el 99,81% de acceso al servicio de energía eléctrica en ambos departamentos, acercándonos con ello a la meta de universalización del servicio.
- Obtuvimos de nuevo el reconocimiento de nuestros clientes, al ubicarnos en el segundo lugar del Índice de Satisfacción de clientes otorgado por la CIER (Comisión Energética Regional).

- Se desarrolló satisfactoriamente el proceso organizacional de transformación empresarial, en el cual convergen la implantación de la nueva estructura y la adopción por parte del Grupo EPM del nuevo modelo definido para las filiales nacionales: involucrado operativamente, el cual hace parte del Programa Grupo EPM sin Fronteras.
- Continuamos impulsando iniciativas en el marco de la RSE y la ciudadanía corporativa que promueven el desarrollo humano y social de nuestros grupos de interés.



### Dueños

Asegurar la sostenibilidad económica, social y ambiental, incrementando el valor de empresa.

- CHEC consigue los mejores resultados económicos de su historia, al incrementar su margen EBITDA en 3,43 puntos porcentuales, situándose en el 33,4%.
- EBITDA de COP 167.036 millones, con una utilidad neta de COP 106.043 millones.
- El balance general registra un total de activos por valor de COP 1.098.155 millones, 4,2% mayor que el valor registrado en 2013.
- Ejecución de inversiones en infraestructura por valor de COP 43.894 millones; éstas fueron realizadas en la cadena productiva de generación y distribución de energía.
- La demanda de energía en el mercado CHEC alcanzó a ser de 1.006 GWh con un crecimiento de 2,8%.
- Las ventas del comercializador CHEC se situaron en 877 GWh que representan un crecimiento del 2,5%.



### Proveedores y Contratistas

Construir y mantener relaciones de confianza y mutuo beneficio.

- Se mantuvo el relacionamiento con 385 contratistas.
- Se realizaron 1.348 contratos por valor de COP 64.117 millones con un impacto del 61% en contratistas del nivel nacional y el 39% en la contratación regional.
- Promedio mensual de 1.842 empleos generados durante el 2014.
- Se logró la implementación del sistema para registro de proveedores a nivel de Grupo EPM.
- Se adoptó la política de Grupo EPM de relacionamiento con proveedores y contratistas.
- Se realizó la primera feria local de proveedores, con la participación de 45 empresarios y se logró realizar jornada educativa con 50 contratistas, con el fin de fomentar su desarrollo integral.



### Estado

Dinamizar la gestión eficiente y responsable del servicio público de energía en cumplimiento de la finalidad social del estado.

- COP 2.690 millones pagados a municipios y corporaciones ambientales por concepto de transferencias de Ley 99 para ser destinados a inversiones en medio ambiente.
- COP 54.093 millones pagados por impuestos y contribuciones a entidades de orden nacional, departamental y municipal.
- Participamos de manera voluntaria en la Medición de Transparencia Empresarial, obteniendo una calificación general de 81 puntos.
- Se adelantaron ajustes al aplicativo y diseño del portal de Línea Ética de CHEC dando inicio de forma integrada con Núcleo Corporativo EPM al canal de atención y denuncias denominado Contacto Transparente.
- Se atendió la Auditoría de la CREG al esquema de calidad del servicio en los sistemas de distribución local, conforme a lo indicado en la resolución 025, obteniendo excelentes resultados con una calificación de cumplimiento del 95,5% de los requisitos exigidos.
- Se atendieron 25 auditorías externas y se realizaron 40 auditorías internas con el fin de garantizar la calidad y la transparencia.
- Se realizó el lanzamiento del proyecto Bioma, un convenio entre CHEC y la Alcaldía de Manizales para la construcción de un pabellón de ciencia y tecnología en el edificio del Ecoparque Los Yarumos, proyectando una inversión de COP 4.000 millones para 2015.



## CHEC y sus grupos de interés



### Gente CHEC - EPM (trabajadores)

Promover el bienestar y una adecuada experiencia de vida laboral.

- COP 5.527 millones invertidos en programas de bienestar empresarial y convencionales para los trabajadores CHEC y sus familias.
- El 73% de los trabajadores pertenecen a organizaciones sindicales.
- 60 horas de capacitación recibió en promedio cada trabajador de CHEC en 2014.
- COP 749 millones aportados por CHEC para estudios de formación avanzados en sus trabajadores.
- 1.058 personas entre trabajadores y sus familias beneficiados con iniciativas de desarrollo humano y cultural.
- Con gran satisfacción se llegó a la firma de una nueva convención colectiva de trabajadores.
- Se realizó la medición de calidad de vida.



### Clientes

El compromiso con los clientes apunta a entregar productos y servicios con calidad que satisfagan sus necesidades y contribuyan a su crecimiento y desarrollo.

- 12.632 nuevas personas con acceso al servicio de energía a partir de la implementación de programas encaminados a la universalización del servicio CHEC Ilumina el Campo, Habitación Vivienda (HV).
- 6.557 familias de Caldas y Risaralda beneficiadas con el programa de financiación social, otorgando créditos por COP 7.807 millones con la tasa de interés más baja del mercado.
- Ampliamos la estrategia informativa al momento de realizar la lectura del medidor (Gestiona tu consumo) para impactar a las comunidades y clientes rurales, impactando 19.455 personas.
- 51.051 clientes y líderes comunitarios que participaron en programas educativos relacionados con el servicio de energía.
- La cifra de clientes llegó a 446.631, lo que evidencia un crecimiento anual del 2,4%.
- Se logra la reducción de pérdidas de energía, obteniendo un indicador del 9,57%.
- El plan de calidad del servicio emprendido por CHEC arrojó resultados favorables, evidenciado en el indicador SAIDI, en el cual se superó la meta establecida en el 2014 de 40,81 horas, en 11,38 horas (29,43 horas).
- Incrementamos la confiabilidad del sistema eléctrico con la finalización de la construcción de la subestación Bosques de la Acuairela.
- Se alcanzó el 100% de cobertura con la iniciativa de facturación en sitio para todos los clientes rurales.



### Comunidad

Contribuir al desarrollo económico, social y ambiental de las comunidades, en un marco de corresponsabilidad.

- 14.867 personas de las comunidades aledañas a las cuencas y plantas de generación capacitadas en prácticas socioambientales.
- COP 1.819 millones invertidos en espacios de diálogo y relacionamiento con comunidades, impactando 87.828 personas.
- 2.414 líderes comunitarios de los 40 municipios participantes de los encuentros Mesas Zonales y Hablando Claro, lográndose la mayor participación durante los 4 años que se lleva con esta estrategia de relacionamiento con los grupos de interés comunidad y clientes.
- 1.097 solicitudes atendidas a partir de compromisos con las comunidades, dando respuesta al 76% de los compromisos adquiridos.
- COP 5.470 millones aportados para el desarrollo de alianzas público privadas y patrocinios que desde la ciudadanía corporativa aportan al desarrollo de la región.
- Más de 30 municipios y 100.633 personas beneficiadas de 25 programas de formación técnica y tecnológica con los proyectos Educación para la Competitividad y Fortalecimiento de la Cultura de Emprendimiento y Empresarialidad.
- Se realizó el estudio de reputación empresarial obteniendo la calificación más alta del Benchmark empresarial con el grupo de interés comunidad.



### Colegas

Desarrollar interacciones de colaboración basadas en la generación de confianza para el desarrollo de territorios sostenibles.

- Participación como representantes e integrantes en 26 iniciativas y organizaciones que representan alianzas público privadas; y que impulsan diferentes iniciativas encaminadas al desarrollo económico, social y ambiental de la región, aportando un total de COP 367 millones.

