COMPONENTE 2: ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Nombre de la Entidad: CHEC S.A. E.S.P.
Sector Administrativo: Empresa de servicios públicos
Departamento: Caldas - Risaralda
Municipio: Todos los municipios de Caldas y Risaralda
(F

Seguimiento PAAC 2022

Nombre: Sandra Raquel Forero Vega

Orden:	
Año Vigencia:	2022

(Excepto Pereira)										
			PLANE	ACION DE LA ESTRATEGIA DE R	ACIONALIZACIÓ	N				
N° NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMTE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDIENCIA RESPONSABLE	FECHA DE REALIZACIÓN		Porcentaje Avance	Actividades Cumplidas al 30 de abril de 2022
1 Todos los trámites	Estandarización de tramites de acuerdo con Resolución 455 de 2021 DAFP		racionalización de	Estandarización de tramites de acuerdo con lo establecido por el DAFP	N.A.	Gestión comercial Subgerencia de distribución Gestión operativa	1/02/2022	1/12/2022	33%	Dando alcance a esta actividad desde simplificación y racionalización de tramites se vier avanzando en las siguientes implementaciones: - Se ha estabilizado la funcionalidad Financiación través de Lucy Web, Lucy Whatsapp y Lu Telegram, permitiendo a los usuarios realizar si financiaciones a través de estos canales de mane ágil y sencilla evitando desplazamientos y costo di tiempo y dinero adicionales. - Se realizaron acompañamientos a Sentry, para qui incluyan la Financiación como otra funcionalidad los módulos de autoatención de los canal presenciales. Este desarrollo está en proceso. - Se finalizó el desarrollo de la funcionalidid infofactura en Lucy, la cual se encuentra en la fac de pruebas y validación, con ella nuestros cliento pueden conocer el comportamiento de si consumos y los motivos mas relevantes que pueden originar un mayor valor en su factura. - Se inició el desarrollo del Voicebot (Bot de vo para autogestión telefónica, iniciando con funcionalidad de consulta y reporte de daños denergía. Este desarrollo está en proceso. Adicionalmente, se verificaron desde la pagir .GOV.CO los enlaces de URL pues estabir presentando error al momento de direccionar lo cu de corregido. Se dará inició a la vinculación a travide estos enlaces de los desarrollos que ya est estabilizados por la pagina como auto atención financiación para que desde allí el cliente pued tener el mismo acceso.
			INTERCAMBIO DE	INFORMACIÓN /CADENAS DE TR	AMITES - VENTA	NILLAS ÚNICAS)				
Nombre del Responsable:						,	Número de Teléfono:			
Correo Electrónico:							Fecha de Aprobació n del Plan:			
Consolidador del PAAC 2022	Cargo: Jefe Área de Gestión Opera Nombre: Mauricio Arango Cardona	ativa								