


ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Nombre de la Entidad: CHEC S.A. E.S.P.
 Sector Administrativo: Empresa de servicios públicos
 Departamento: Caldas - Risaralda
 Municipio: Todos los municipios de Caldas y Risaralda

Orden:
 Año Vigencia: 2020

PLANEACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN											
N°	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE REALIZACIÓN		Porcentaje Avance	Actividades Cumplidas al 31 de agosto de 2020
								INICIO	FIN		
1	Financiaciones	Normativa	Revisar la regla de negocios de financiaciones para determinar, de acuerdo con las condiciones particulares de los municipios, que documentos pueden ser solicitados como garantías para otorgar una financiación. Luego de esta revisión escalar al dueño del proceso los ajustes que permitan que la regla de negocio sea funcional en el territorio de cobertura	En todos los municipios y a todo tipo de cliente se le solicita certificado de tradición del predio	Flexibilización de la normativa de acuerdo con el tipo de documentos con los que el usuario puede proveer la información requerida	Facilidad en los procesos de financiaciones	Canales Presenciales Ángela María Santa Cesar Augusto Delgado Jhon Jairo Arango Iván Gonzalez	01/02/2020	31/12/2020	100	Se establecen nuevos mecanismos para facilitar las financiaciones a clientes. Se flexibiliza y se entrega la opción para que el contact center pueda financiar cuentas a clientes sin el diligenciamiento de formatos para cuentas inferiores a 3 SMMLV.

Nombre del Responsable:		Número de Teléfono:	
Correo Electrónico:		Fecha de Aprobación del Plan:	

Consolidado del PAAC 2020	Cargo: Jefe Área de Gestión Operativa Nombre: Mauricio Arango Cardona Firma 
Seguimiento PAAC 2020	Cargo: Jefe Área Auditoría Interna Nombre: Sandra Raquel Forero Vega Firma 