

Conversaciones Que **inspiran**



Contribuimos a
la **sostenibilidad**
del **territorio**

chec
Grupo eprj

UNIVERSIDAD DE
MANIZALES

Corporación para el
Desarrollo de
Caldas

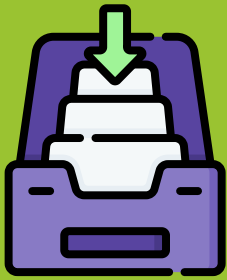




PROPÓSITO

La estrategia ***Conversaciones que inspiran*** tiene como propósito movilizar escenarios de diálogo y concertación en torno al desarrollo territorial sostenible como un aporte al desarrollo humano.

ANTECEDENTES



Recopilación de la experiencia de la Estrategia de diálogo implementada hasta el 2023

• • • • •



En el marco del convenio para la Gestión Territorial entre CHEC, la Universidad de Manizales y la Corporación para el Desarrollo de Caldas, se establecieron los **propósitos comunes para el despliegue de la estrategia** de diálogo conversaciones que inspiran

• • • • •



Reconocimiento de las **necesidades y expectativas** de los grupos de interés internos y externos para adoptar la estrategia

• • • • •



Se **priorizan municipios y grupos poblacionales** donde se desplegará la estrategia

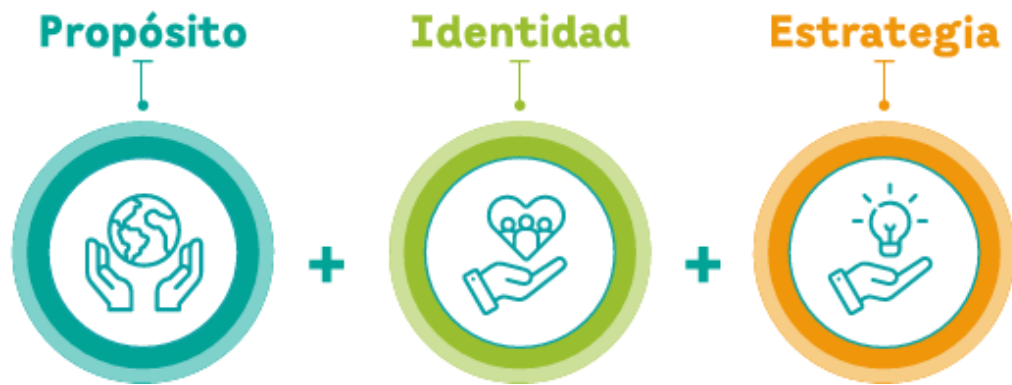
• • • • •



Construcción de una **estrategia de relacionamiento** que integre los insumos recopilados

• • • • •

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO CHEC



Propósito



Contribuimos a la **armonía de la vida** para un mundo mejor.

Identidad



Servimos con **responsabilidad, transparencia y calidez**.

Estrategia



Con **servicios públicos eficientes y de calidad** para todos, inspirados y guiados por nuestros clientes y usuarios, promovemos el **desarrollo humano sostenible**.

Plan de fortalecimiento de capacidades para el desarrollo humano

CMI - Cuadro de Mando Integral
Objetivos e indicadores estratégicos



GRUPOS DE INTERÉS IMPACTADOS



La estrategia ***Conversaciones que inspiran*** esta diseñada para fortalecer el relacionamiento con los grupos de interés Comunidad, Clientes y Usuarios a partir de la construcción de relaciones de confianza, cálidas y cercanas.

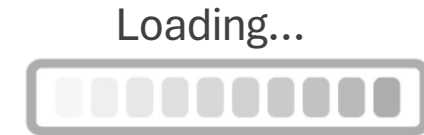
¿CÓMO LO HACEMOS?

Para la puesta en marcha de la estrategia de dialogo con los grupos de interés comunidad, clientes y usuarios, se debe seguir una ruta metodológica con tres momentos de interacción que se describen a continuación:

- 1 Mesas de Conversación
- 2 Contemos Cómo Vamos
- 3 Gerencia en Movimiento

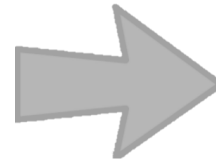


DIAGRAMA DE OPERACIÓN



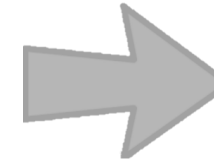
MESA DE CONVERSACIÓN

- Convocatoria
- Dialogo sobre la gestión empresarial en el municipio actores claves
- Elección de voceros



CONTEMOS CÓMO VAMOS

- Convocatoria a voceros elegidos
- Socialización de avances en la gestión de solicitudes



GERENCIA EN MOVIMIENTO

- Convocatoria a voceros
- Socialización de aspectos empresariales claves
- Socialización de solicitudes con la gerencia

MESAS DE CONVERSACIÓN

Escenarios de conversación realizados en municipios y corregimientos del área de cobertura CHEC, donde participan líderes comunitarios, institucionales, gubernamentales, de gobierno propio, vocales de control y clientes comerciales, para dialogar sobre la gestión empresarial en el territorio.

Profesionales de CHEC atienden las inquietudes y solicitudes, que se consignan en un acta de compromiso con seguimiento interno.

En cada mesa se eligen cuatro líderes voceros que harán veeduría de los compromisos y participarán en próximos encuentros.

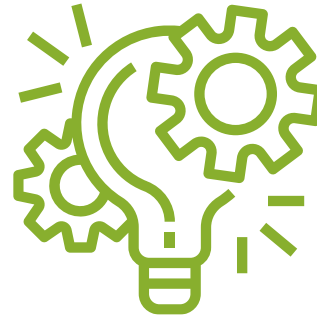


TIPOS DE MESA DE CONVERSACIÓN



Mesa de conversación priorizada

Espacios de conversación con actores presentes en el territorio, para dialogar en torno a proyectos estratégicos que posibilitan la prestación del servicio.



Mesa de conversación urbana y rural

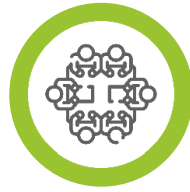
Espacios de conversación con comunidad y clientes para dialogar en torno a la prestación del servicio de energía y reconocer posibles solicitudes o inquietudes por parte de los clientes y/o usuarios



Mesa de conversación con Concejos Regionales Indígenas

Espacios de conversación y concertación del operar empresarial en territorios indígenas con autoridades étnicas departamentales

PERFIL DEL VOCERO



Inte rés por
el bienestar
común



Disponibilidad
para asistir a
los encuent ros



Reconocimiento
comunitario



Replique la
inf ormación y
conocimientos



Persona con
liderazgo



Estrategi as de
socialización
de gestión
de solicitudes

CONTEMOS CÓMO VAMOS

Son espacios de encuentro para la retroalimentación y socialización de los avances en la gestión de los compromisos adquiridos en las mesas de conversación con los líderes voceros que representan cada uno de los municipios y corregimientos visitados.

Para ello, algunos representantes empresariales dan cuenta de las gestiones realizadas para dar respuesta a los compromisos adquiridos en los primeros escenarios de encuentro, informando sobre el estado de las solicitudes (Terminada, en trámite y pendiente) y avanzan al siguiente encuentro denominado gerencia en movimiento





GERENCIA EN MOVIMIENTO

Es un espacio enfocado en el dialogo, la socialización de aspectos claves en torno a la gestión empresarial en el territorio y la concertación de compromisos entre la Gerencia y los representantes de cada mesa de conversación (voceros). En este escenario, se discuten los temas más relevantes que fueron tratados en los dos momentos anteriores y corresponden a solicitudes colectivas que ameritan el análisis y la gestión gerencial.

Este espacio de relacionamiento, se convierte en una herramienta participativa y potenciadora, donde se fortalecen las relaciones entre la empresa y los líderes de los diferentes municipios, haciendo que se materialicen propósitos colectivos en pro del mejoramiento del desarrollo territorial.

Gestión Territorial

f @ @GestionTerritorialCol

Contribuimos a
la **sostenibilidad**
del **territorio**

chec
Grupo epro

UNIVERSIDAD DE
MANIZALES

Corporación para el
Desarrollo de
Caldas

APROBADO

