

Informe de Estrategia de Diálogo 2024



Contribuimos a la **sostenibilidad** del



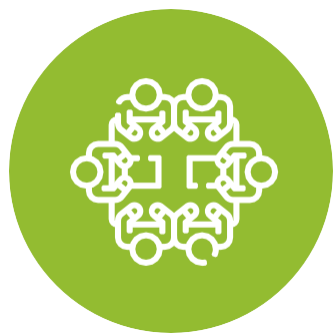
Contexto de la transformación de la estrategia

2016 - 2023

2024

Estrategia Hablando Claro

Conversaciones que nos movilizan en territorio



Mesas Zonales



Hablando claro con el Gerente



CHEC Cumple



Formación a Voceros



Contemos Cómo Vamos



Formación a Voceros

Contemos Cómo Vamos 2024

Espacio de encuentro para la retroalimentación y socialización de los avances y respuestas a los compromisos adquiridos con los líderes voceros durante las Mesas Zonales y los Hablando Claro con el Gerente en el 2023.

En estos espacios, el equipo técnico, comercial y social, socializa qué gestiones se realizaron para dar respuesta a los compromisos adquiridos con las comunidades visitadas, e informa el estado de las solicitudes (atendidas, en trámite y pendientes).

197 participantes

11 eventos



Manzanares - 17/07/2024

12 Asistentes

- Manzanares
- Pensilvania
- Marquetalia
- Marulanda
- Bolivia
- Montebonito
- San Daniel

88 Solicitudes



Norcasia - 23/07/2024

7 Asistentes

- Norcasia
- Berlín
- San Diego
- Florencia

110 Solicitudes



Dorada - 25/07/2024

10 Asistentes

- Samaná
- Victoria
- Dorada
- Vereda Rancho Largo
- Pancoger y Alameda

83 Solicitudes



Pueblo Nuevo - 19/07/2024

10 Asistentes

- Arboleda
- Puerto Venus
- Pueblo Nuevo

34 Solicitudes



Manizales - 28/06/2024

36 Asistentes

- Manizales
- Villamaría
- Palestina
- Neira
- Chinchiná
- Dosquebradas
- Marsella
- Santa Rosa

229 Solicitudes



Pácora - 04/07/2024

9 Asistentes

- Aguadas
- Arma
- Pácora
- Castilla
- Las Coles
- San Bartolomé

67 Solicitudes



Salamina - 05/07/2024

19 Asistentes

- La Merced
- Filadelfia
- Aránzazu
- Salamina
- Samaria
- San Félix

75 Solicitudes



La Virginia - 01/08/2024

27 Asistentes

- La Virginia
- Apía
- Pueblo Rico
- Balboa
- Santuario
- Santa Cecilia

111 Solicitudes



Mistrató - 09/08/2024

- Belén de Umbría
- Mistrató
- San Antonio del Chamí

6 Asistentes



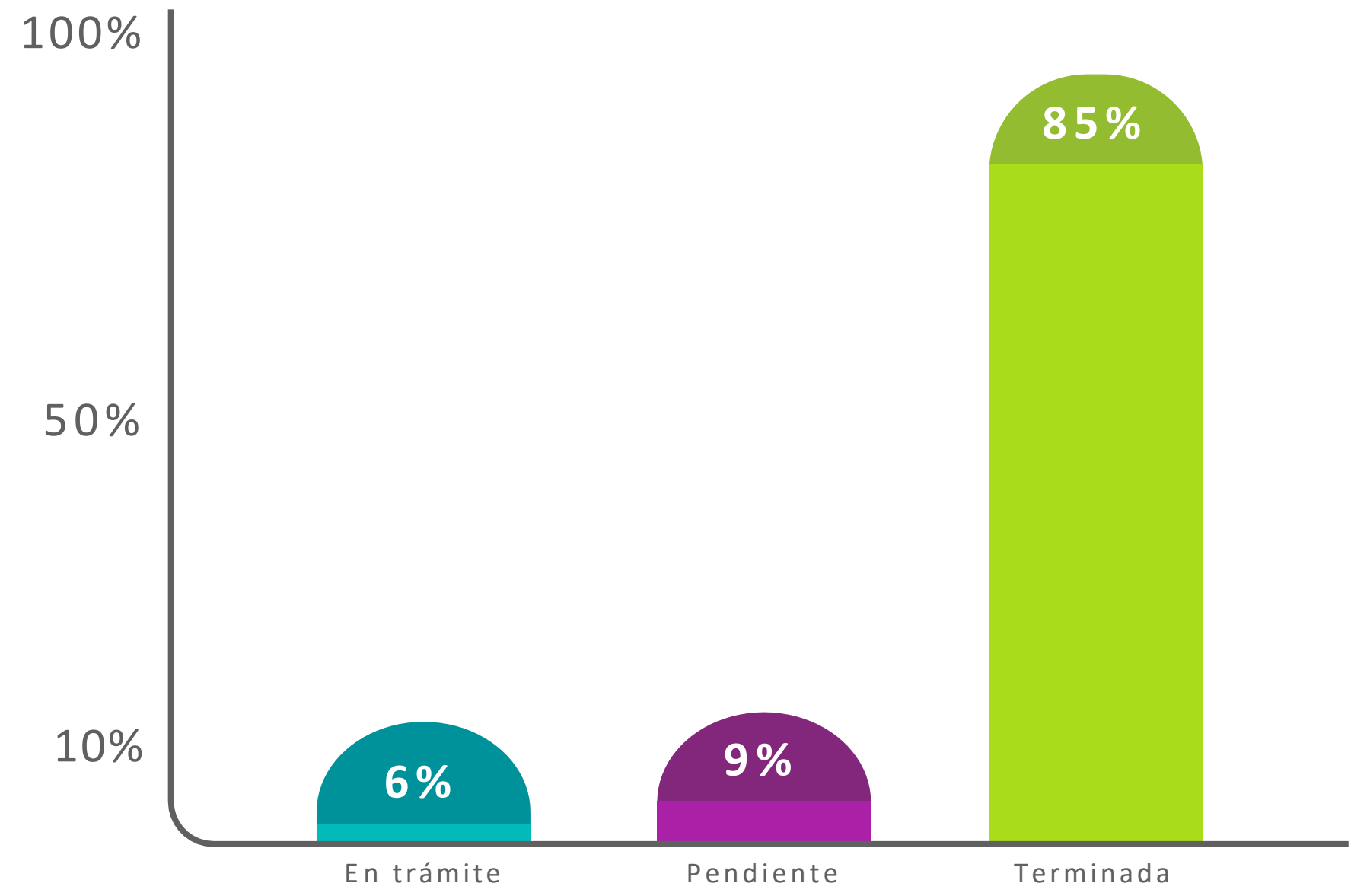
33 Solicitudes

En el marco de los encuentros de **Contemos cómo vamos 2024** se pueden destacar los **siguientes logros:**

- Se continuó **afianzando el relacionamiento con los líderes voceros** de la estrategia de dialogo, a través de la socialización y revisión de los avances en los compromisos adquiridos con las comunidades que representan.
- El compromiso de los diferentes equipos de trabajo de CHEC para dar respuesta a las solicitudes realizadas por las comunidades, continúa aportando a la **generación de calidad de vida de los clientes y usuarios** presentes en el área de influencia, a partir de la prestación del servicio de energía.
- A partir de las conversaciones y reflexiones dadas en los encuentros de Contemos cómo vamos, se logró sensibilizar a los líderes voceros en torno a la necesidad de **ampliar el horizonte de gestión de la estrategia de diálogo** a través de la vinculación de nuevos actores territoriales estratégicos, que permitan aportar a la sostenibilidad de los territorios.



Estado de las solicitudes



Solicitudes frecuentes



La evaluación del encuentro “Contemos cómo vamos” 2024 se llevo a cabo a partir de los siguientes elementos:

Categoría	Pregunta
Co-Construcción	¿Cuál cree usted que puede ser la mejor forma de continuar construyendo territorio?
Innovación	¿Qué recomendaciones nos podría dar usted para poder desarrollar los encuentros de “Conversaciones que Movilizan el Territorio”?
Rol	¿Cómo cree usted que su rol de líder puede aportar en la construcción de territorios sostenibles?
Sinergias	¿Cuáles creen que son los actores estratégicos de su municipio, que se puedan incluir en las Conversaciones que movilizan el territorio”?
Transparencia	¿Consideran que fueron claras y oportunas las respuestas a sus inquietudes a través de la información suministrada en el encuentro?
Recomendaciones	¿Qué temas les gustaría que se abordaran en los próximos encuentros?

Encuentra las respuestas a esta evaluación acá: <https://lookerstudio.google.com/reporting/7b9931a3-311f-4069-ae6f-3a772e59e1f4>

Formación a Voceros

Objetivos de la Formación:

- Facilitar el fortalecimiento de las habilidades blandas como la adaptabilidad, la gestión del ego y la apertura al cambio en los voceros y líderes comunitarios CHEC, con el fin de que logren liderar efectivamente los relevos generacionales, fortalecer su legado y preparar el terreno para la transición hacia nuevos liderazgos.
- Fomentar el reconocimiento y la valoración de las contribuciones realizadas por los voceros y líderes comunitarios CHEC en los últimos años, facilitando un proceso de cierre y agradecimiento.



Habilidades abordadas en las sesiones de formación



Gestión y autorregulación del ego



Consciencia situacional



Pensamiento con consciencia



Comunicación



Estrategias para fomentar el liderazgo

Aprendizajes y experiencias exitosas de los Voceros CHEC

Aprendizajes

- Fortalecimiento de habilidades blandas que permitieron un mejor desempeño en el rol de líder comunitario.
- Conocimiento frente a temas empresariales, como lectura de la factura, líneas de atención, uso eficiente de la energía, redes eléctricas internas, derechos y deberes, entre otros (conocimiento que les permitió generar un rol multiplicador en sus comunidades y aclarar interrogantes frente a estos temas organizacionales.
- Conocer otros servicios de CHEC y lograr acceder a los mismos.
- El intercambio entre comunidades permitió fortalecer lazos vecinales, apropiarse de buenas prácticas con relación al trabajo comunitario.

Canal de Comunicación entre empresa y comunidad

-A partir de la participación en los espacios CHEC, se generó sentido de pertenencia por la empresa, ya que antes se tenía una imagen no óptima, lo que hacía que se generaran derechos de petición entre otros mecanismos; con el conocimiento adquirido y la participación, se reconoció como es el funcionamiento, los entes reguladores, normas en la prestación del servicio, entre otros, convirtiendo a los voceros CHEC en aliados y actores de confianza en el territorio frente a diversos temas relacionados con la prestación de servicio.

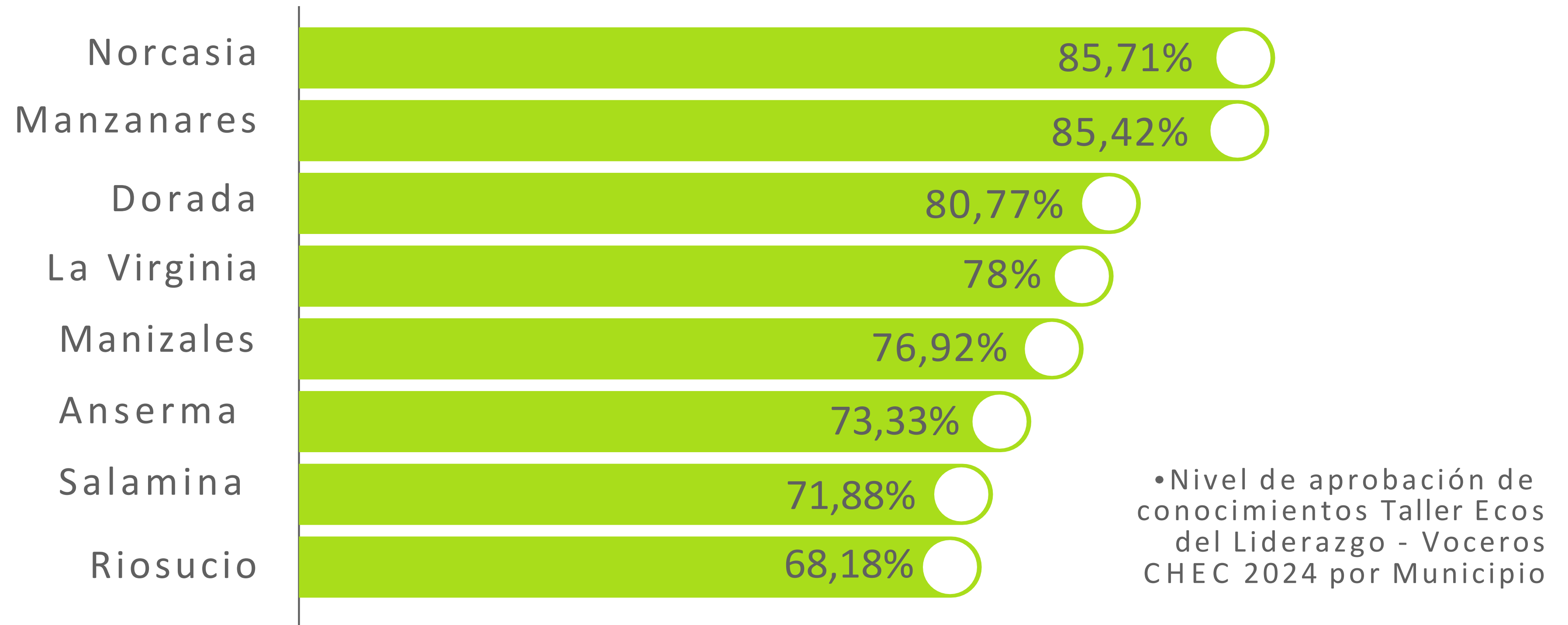
Resolver requerimientos técnicos relacionados con la prestación del servicio

En los espacios generados, los voceros CHEC lograron que se resolvieran requerimientos técnicos como acceso al servicio de energía, calidad del servicio, mejoramiento de la infraestructura, entre otros.

Fortalecimiento del Relacionamento Empresa - Comunidad

Gracias a las estrategias, los voceros CHEC son personas cercanas a las localidades y al personal técnico, generando no solo óptimas relaciones, también estableciendo redes de apoyo.

Conocimiento de los participantes frente a los factores humanos de adaptabilidad y gestión del ego por Municipio



Principales Logros

- Se realizaron nueve encuentros de formación en los cuales, se contó con la participación de 152 líderes voceros de los departamentos de Caldas y Risaralda, aportando al fortalecimiento de capacidades humanas como la adaptabilidad y gestión del ego que den paso al relevo generacional en los procesos de participación ciudadana
- Con las sesiones se generó en los participantes un proceso de reflexión y motivación para desarrollar una labor desde un liderazgo adaptativo; lo que es fundamental en entornos cambiantes para tener una mentalidad abierta frente a desafíos y asumir retos con mayor resiliencia.
- Con el abordaje de habilidades como el pensamiento con consciencia y la consciencia situacional, se promovió la atención plena, lo que puede ayudar a los Voceros a la gestión de sus emociones, facilitando la autorregulación del ego y una respuesta más adaptativa.
- El ejercicio de autorreconocimiento permitió a los Voceros identificar fortalezas y oportunidades de mejora, así como comprender sus emociones y motivaciones. Este proceso fomenta la autoconfianza y el reconocer que se puede desarrollar la actitud de aprendiz y la humildad para reconocer a otros actores o líderes en el territorio (competencia asertiva).

Gestión Territorial

f @GestionTerritorialCol

Contribuimos a la **sostenibilidad** del **territorio**

chec
Grupo epm

UNIVERSIDAD DE
MANIZALES

Corporación para el
Desarrollo de
Caldas

