

[illegible]

CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Conexión de Cargas y Clientes	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Gestión de las Comunicaciones	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Conexión de Cargas y Clientes	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Conexión de Cargas y Clientes	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Atención Clientes	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Facturación	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Gestión Pérdidas no técnicas	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Facturación	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Facturación	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Facturación	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Facturación	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Conexión de Cargas y Clientes	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Facturación	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Facturación	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Facturación	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Facturación	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Conexión de Cargas y Clientes	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Facturación	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Conexión de Cargas y Clientes	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Gestión de las Comunicaciones	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Facturación	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Facturación	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Facturación	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Facturación	Externo

[illegible]

[illegible]

CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Facturación	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Facturación	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Facturación	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Gestión Pérdidas no técnicas	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Conexión de Cargas y Clientes	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Gestión Pérdidas no técnicas	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Facturación	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Gestión Pérdidas no técnicas	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Atención Clientes	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Atención Clientes	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Conexión de Cargas y Clientes	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Conexión de Cargas y Clientes	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Conexión de Cargas y Clientes	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Gestión de las Comunicaciones	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Facturación	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Facturación	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Facturación	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Facturación	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Facturación	Externo
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Conexión de Cargas y Clientes	Interno
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Facturación	Interno

CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Atención Clientes	Interno
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Atención Clientes	Interno
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Facturación	Interno
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Gestión Pérdidas no técnicas	Interno
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Atención Clientes	Interno
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Atención Clientes	Interno
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Gestión de las Comunicaciones	Interno
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Conexión de Cargas y Clientes	Interno
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Atención Clientes	Interno
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Gestión de las Comunicaciones	Interno
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Conexión de Cargas y Clientes	Interno
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.	Gestión Pérdidas no técnicas	Interno

Emisor	Clase
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
CONGRESO DE LA REPÚBLICA	LEY
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	LEY
SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	CONCEPTO
ASAMBLEA NACIONAL CONSTITUYENTE	CONSTITUCIÓN POLÍTICA
DAFP(DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCION PUBLICA)	DECRETO
ICONTEC	GUIA
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	RESOLUCIÓN
CONGRESO DE LA REPÚBLICA	LEY
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	DECRETO
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	RESOLUCIÓN
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN

CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
UNESCO	CODIGO
MINMINAS (MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA)	RESOLUCIÓN
MINMINAS (MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA)	NORMA
CONGRESO DE LA REPÚBLICA	LEY
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
DIAN - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales	RESOLUCIÓN
DIAN - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales	RESOLUCIÓN
DIAN - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales	RESOLUCIÓN
DIAN - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales	RESOLUCIÓN
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
Ministerio de Desarrollo Económico	DECRETO
MINMINAS (MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA)	CIRCULAR
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
CONGRESO DE LA REPÚBLICA	LEY
CREG - MINMINAS	DECRETO
MINMINAS (MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA)	RESOLUCIÓN
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	DECRETO
SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	CIRCULAR
SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	RESOLUCIÓN
SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	RESOLUCIÓN
SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	RESOLUCIÓN

SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	RESOLUCIÓN
SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	RESOLUCIÓN
SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	RESOLUCIÓN
SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	RESOLUCIÓN
SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	RESOLUCIÓN
MINISTERIO DE EDUCACIÓN - MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA	RESOLUCIÓN
DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN	DECRETO
MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL	RESOLUCIÓN
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	DOCUMENTOS ADICIONALES
DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN	DECRETO
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
MINISTERIO DE EDUCACIÓN - MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA	RESOLUCIÓN
MINISTERIO DE EDUCACIÓN - MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA	RESOLUCIÓN
MINMINAS (MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA)	CONCEPTOS
SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	CONCEPTOS
SENADO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA	LEY
CORTE CONSTITUCIONAL	COMUNICADO
SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	RESOLUCIÓN
INSTITUTO AGUSTÍN CODAZZI	RESOLUCIÓN
Corporación Autónoma Regional de Quindío (CRQ)	LEY
DANE(DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADISTICA)	RESOLUCIÓN
UPME (UNIDAD DE PLANEACIÓN MINERO ENERGÉTICA)	RESOLUCIÓN
Unidad administrativa especial de gestión pensional y contribuciones parafiscales de la protección	LEY
CONGRESO DE LA REPÚBLICA	LEY

CONGRESO DE LA REPÚBLICA	LEY
SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	RESOLUCIÓN
Unidad administrativa especial de gestión pensional y contribuciones parafiscales de la protección	LEY
CONGRESO DE LA REPÚBLICA	LEY
DANE(DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADISTICA)	LEY
CONGRESO DE LA REPÚBLICA	LEY
CONGRESO DE LA REPÚBLICA	LEY
CONGRESO DE LA REPÚBLICA	LEY
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	DECRETO
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	DECRETO
SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	RESOLUCIÓN
CONGRESO DE LA REPÚBLICA	LEY
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	RESOLUCIÓN
SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	DOCUMENTOS ADICIONALES
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
MINMINAS (MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA)	DECRETO
MINMINAS (MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA)	RESOLUCIÓN
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
MINMINAS (MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA)	DECRETO
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO	DECRETO
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	DECRETO

CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	DOCUMENTOS ADICIONALES
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	DOCUMENTOS ADICIONALES
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	DOCUMENTOS ADICIONALES
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	DECRETO
CONGRESO DE LA REPÚBLICA	LEY
CONGRESO DE LA REPÚBLICA	LEY
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN
C.N.O Consejo Nacional de Operación	ACUERDO
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	DECRETO
SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	RESOLUCIÓN
SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	GUIA
MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL	RESOLUCIÓN
MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL	RESOLUCIÓN
Ministerio de Salud y Protección Social	RESOLUCIÓN
Ministerio de Salud y Protección Social	RESOLUCIÓN
MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL	RESOLUCIÓN
CHEC	MANUAL
CHEC	CONTRATO

CHEC	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO Y PROCEDIMIENTOS
CHEC	CONTRATO
CHEC	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO Y PROCEDIMIENTOS
CHEC	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO Y PROCEDIMIENTOS
CHEC	MANUAL DE POLITICAS Y LINEAMIENTOS
CHEC	DOCUMENTOS ADICIONALES
CHEC	MANUAL DE POLITICAS Y LINEAMIENTOS
CHEC	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO Y PROCEDIMIENTOS
CHEC	CONCEPTOS
CHEC	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO Y PROCEDIMIENTOS
CHEC	MANUAL DE POLITICAS Y LINEAMIENTOS
CHEC	MANUAL DE POLITICAS Y LINEAMIENTOS

Documento	Fecha
Resolución CREG 105 008 de 2024	2024-04-20
Resolución CREG 040 de Junio 01 de 2004	2004-06-01
Ley 921 de Diciembre de 2004	2004-12-23
Resolución CREG 043 de Octubre 23 de 1995	1995-10-23
Resolución CREG 015 de Marzo 25 de 1999	1999-03-25
Resolución CREG 076 de Abril de 1997	1997-04-11
Ley 812 de Junio de 2003	2003-06-27
Concepto de la SSPD 736 del Año 2001	2001-01-01
Constitución Política de Colombia	1991-04-07
Decreto 1599 de 2005 (Modelo Estándar de Control Interno 1000:2005)	2005-05-20
Guía Técnica Colombiana de Responsabilidad Social	2008-06-25
Resolución 32749 de 2004	2004-12-29
Ley 222 de 1995	1995-12-20
Resolución 70 de 1998	1998-05-28
Decreto CREG 3611 de Octubre 10 de 2005	2005-10-10
Resolución CREG 005 de 2012	2012-01-26
Resolución SSPD 0013 de Enero 14 de 2005	2005-01-14
Resolución CREG 080 de Diciembre 27 de 1995	1995-12-27
Resolución CREG 122 de 2011	2011-09-08
Resolución CREG 082 de Noviembre 18 de 2004	2004-11-18
Resolución CREG 043 de Junio 24 de 1996	1996-06-24
Resolución CREG 089 de Octubre de 1996	1996-10-15

Resolución CREG 106/2006 - Acuerdo 558 de 2011	2006-12-14
Código Internacional de Ética Periodística	1983-11-20
Resolución 063 de 2013 - Documento CREG 043 - 2013 - Utilización de infraestructura para servicios TIC	2013-06-14
Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE	2013-08-30
Ley 143 de 1994	2009-12-12
Resolucion CREG 097 de 2008	2008-09-26
CREG 031/1997	2009-12-02
Resolución 000008 de 2024	2024-01-31
Resolución 000119 de 2024	2024-07-30
Resolución 000165 de 2023	2023-11-01
Resolución 000202 de 2025	2025-03-31
Resolucion 070 Reglamento de Distribución de Energía Eléctrica	2010-11-10
Decreto N° 2668 de 1999	1999-12-24
Circular O62 de septiembre 8 de 2004	2004-09-08
Resolución CREG 108 de Julio 03 de 1997	1997-07-03
Resolución CREG 105 007 de 2024	2024-01-30
Ley 1228 de 2008 - Decreto 2770/53, 2976/10,4550/09	2008-07-16
Decreto CREG-Minminas 160 de Enero de 2004	2004-01-22
Resolución CREG 025/1995	1995-07-13
Decreto 0103 de 2015	2015-01-20
Circular externa N° 0054 del 22- 08-2011	2011-08-22
Resolución SSPD 8055 de marzo 16 de 2010	2010-03-16
Resolucion SSPD 11645 de mayo 10 de 2011	2011-05-10
Resolución SSPD 6285 de Julio 30 de 2010	2010-07-30

Resolucion SSPD 3995 de febrero 28 de 2011	2011-02-28
Resolución SSPD 22695 de agosto 16 de 2011	2011-08-16
Resolución SSPD 4345 de febrero 20 de 2012	2012-02-20
Resolución SSPD 4355 de febrero 20 de 2012	2012-02-20
Resolución SSPD 17645 de junio 12 de 2012	2012-06-12
Resolución 40492	2017-06-20
Decreto 281 DNP dosimetría sancionatoria	2017-03-07
Resolución 222 de 2021	2021-02-25
Documento CREG:128-19	2019-12-26
Decreto 281 DNP - Dosimetría sancionatoria	2017-02-22
Resolución CREG 080 de 2019	2019-07-05
Resolución 40157	2017-06-20
Resolución 90795	2017-06-20
Concepto 56698 d 2018 - Actividad Hotelera	2018-11-15
Concepto SSPD	2017-05-11
Ley 1228 de 2008	2018-03-22
Comunicado 039 de 03 de octubre de 2018	2018-10-30
Resolución 20188000076635 del 22/06 de 2018	2018-08-28
Resolución 070 del 4 de Febrero 2011	2011-02-04
Ley 383 de Julio de 1997	1997-07-10
Resolución 106 de Febrero 2005	2005-02-07
Resolución UPME 0355 de Julio 2004	
Ley 142 de Julio de 1994 Estratificación socioeconómica	1994-07-11
Ley 177 de Diciembre de 1994	1994-12-28

Ley 689 de Agosto de 2001	2019-08-01
Resolución SSPD 0355 de Julio 08 de 2004	2004-07-08
Ley 734 de Febrero de 2002	2002-02-05
Ley 732 de Enero 2002	2002-01-25
Ley 1170 de Mayo de 2015	2015-05-28
Ley 1537 de Junio 2012	2012-06-20
Ley 1753 de Junio 2015	2015-06-09
Ley 505 de Junio de 1999	2019-08-01
Decreto 1077 de 2015	2015-05-26
Decreto 1956 de 2015	2015-10-05
Resolución N°SSPD 2019000035615 del 13de Nov de 2019	2019-11-19
Ley 55 de 1993	1993-07-02
Res. 015 de 2018	2018-08-06
Resolución SSPD - 20192200020155	2019-06-25
Documento SSPD-SUI Julio de 2019	2019-06-25
Resolución 015:2018.	2018-01-29
Resolución 199:2019	2019-12-26
Resolución 030:2018	2018-02-26
CREG 034/2004	2009-12-02
CREG 072/2002	2009-12-02
Decreto legislativo 517 de abril 4 de 2020	2020-07-04
Resolución 40130	2020-05-11
Resolución CREG 104 de junio 2020	2020-06-05
Decreto 798	2020-06-04
Decreto 799 del 4 de junio 2020	2020-06-04
Resolución CREG 058 de abril 14 de 2020	2020-04-14
Decreto 637 del 6 de mayo de 2020	2020-05-06

Documento CREG 042-20	2020-04-21
Documento CREG 037-20	2020-04-14
Documento CREG 080-20	2020-06-05
Resolución 077:2019	2019-07-03
Resolución CREG 038 de 2014	2014-03-20
Res. CREG 038 de 2014	2014-03-20
Resolución CREG 064 de abril 21 de 2020	2020-04-21
Decreto 1073 de 2015	2015-05-26
Ley 2068 de 2020	2020-12-31
Ley 2080 del enero 2021	2021-01-25
Resolución CREG 156 de 2011	2011-11-17
Resolución CREG 015 de 2018	2018-01-29
Acuerdo 1214 de 2019	2019-08-16
Decreto 1076 de 2015	2015-05-26
Resolución 3694 de 10 Diciembre 1996	1996-12-10
Guías de Comportamiento. Facturación de conceptos no inherentes a la prestación del servicio público domiciliario	2021-03-01
Resolución 738 de 2021	2021-05-26
Resolución 1315 de 2021	2021-08-27
Resolución 0304 de 2022	2022-02-23
Resolución 666 de 2022	2022-04-28
Resolución 1913 de 2021	2021-11-25
Normas de Diseño y Construcción de Redes de Distribución de Energía Eléctrica	2014-02-03
Cláusula 11 CCU- Desviaciones significativas del consumo	2020-10-16

Reglas de negocio Atención Clientes	2021-09-27
-------------------------------------	------------

CCU- Contrato para la Prestación del Servicio Público Domiciliario de Energía Eléctrica	2024-10-07
---	------------

Reglas de negocio y procedimientos de Facturación	2025-04-15
---	------------

Reglas de negocio y procedimientos proceso Gestión Pérdidas no técnicas	2025-02-14
---	------------

Manual de políticas y lineamientos Atención Clientes	2021-09-27
--	------------

Carta Trato Digno	2021-02-10
-------------------	------------

Manual PL Gestión de Las Comunicaciones	2018-02-22
---	------------

Manual RN Conexión de cargas y clientes	2018-08-31
---	------------

Matriz de normas y conceptos	2019-11-18
------------------------------	------------

Manual Rn Gestión de las Comunicaciones	2021-11-10
---	------------

Manual políticas y lineamientos Conexión de cargas y clientes	2015-03-09
---	------------

Manual políticas y lineamientos proceso Gestión Pérdidas no Técnicas	2022-03-19
--	------------