

Aplica a		Origen	Emisor	Clase	Documento	Fecha
Facturación		Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Resolución CREG 105 008 de 2024	2024-04-20
Facturación		Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Resolución CREG 040 de Junio 01 de 2004	2004-06-01
Facturación		Externo	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	LEY	Ley 921 de Diciembre de 2004	2004-12-23
Facturación		Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Resolución CREG 043 de Octubre 23 de 1995	1995-10-23
Facturación		Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Resolución CREG 015 de Marzo 25 de 1999	1999-03-25
Facturación		Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Resolución CREG 076 de Abril de 1997	1997-04-11
Facturación		Externo	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	LEY	Ley 812 de Junio de 2003	2003-06-27
Facturación		Externo	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	CONCEPTO	Concepto de la SSPD 736 del Año 2001	2001-01-01
Gestión de Comunicaciones	las	Externo	ASAMBLEA NACIONAL CONSTITUYENTE	CONSTITUCIÓN POLÍTICA	Constitución Política de Colombia	1991-04-07
Gestión de Comunicaciones	las	Externo	DAFP(DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCION PUBLICA)	DECRETO	Decreto 1599 de 2005 (Modelo Estándar de Control Interno 1000:2005)	2005-05-20
Gestión de Comunicaciones	las	Externo	ICONTEC	GUIA	Guía Técnica Colombiana de Responsabilidad Social	2008-06-25
Gestión de Comunicaciones	las	Externo	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	RESOLUCIÓN	Resolución 32749 de 2004	2004-12-29
Gestión de Comunicaciones	las	Externo	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	LEY	Ley 222 de 1995	1995-12-20
Gestión de Comunicaciones	las	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Resolución 70 de 1998	1998-05-28
Facturación		Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	DECRETO	Decreto CREG 3611 de Octubre 10 de 2005	2005-10-10
Facturación		Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Resolución CREG 005 de 2012	2012-01-26
Facturación		Externo	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	RESOLUCIÓN	Resolución SSPD 0013 de Enero 14 de 2005	2005-01-14
Facturación		Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Resolución CREG 080 de Diciembre 27 de 1995	1995-12-27

Facturación	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Resolución CREG 122 de 2011	2011-09-08
Facturación	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Resolución CREG 082 de Noviembre 18 de 2004	2004-11-18
Facturación	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Resolución CREG 043 de Junio 24 de 1996	1996-06-24
Facturación	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Resolución CREG 089 de Octubre de 1996	1996-10-15
Conexión de Cargas y Clientes	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Resolución CREG 106/2006 - Acuerdo 558 de 2011	2006-12-14
Gestión de las Comunicaciones	Externo	UNESCO	CODIGO	Código Internacional de Ética Periodística	1983-11-20
Conexión de Cargas y Clientes	Externo	MINMINAS (MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA)	RESOLUCIÓN	Resolución 063 de 2013 - Documento CREG 043 - 2013 - Utilización de infraestructura para servicios TIC	2013-06-14
Conexión de Cargas y Clientes	Externo	MINMINAS (MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA)	NORMA	Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE	2013-08-30
Atención Clientes	Externo	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	LEY	Ley 143 de 1994	2009-12-12
Facturación	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Resolucion CREG 097 de 2008	2008-09-26
Gestión Pérdidas no técnicas	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	CREG 031/1997	2009-12-02
Facturación	Externo	DIAN - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales	RESOLUCIÓN	Resolución 000008 de 2024	2024-01-31
Facturación	Externo	DIAN - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales	RESOLUCIÓN	Resolución 000119 de 2024	2024-07-30
Facturación	Externo	DIAN - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales	RESOLUCIÓN	Resolución 000165 de 2023	2023-11-01
Facturación	Externo	DIAN - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales	RESOLUCIÓN	Resolución 000202 de 2025	2025-03-31
Conexión de Cargas y Clientes	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Resolucion 070 Reglamento de Distribución de Energía Eléctrica	2010-11-10
Facturación	Externo	Ministerio de Desarrollo Económico	DECRETO	Decreto N° 2668 de 1999	1999-12-24
Facturación	Externo	MINMINAS (MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA)	CIRCULAR	Circular O62 de septiembre 8 de 2004	2004-09-08
Facturación	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Resolución CREG 108 de Julio 03 de 1997	1997-07-03
Facturación	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Resolución CREG 105 007 de 2024	2024-01-30
Conexión de Cargas y Clientes	Externo	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	LEY	Ley 1228 de 2008 - Decreto 2770/53, 2976/10,4550/09	2008-07-16
Facturación	Externo	CREG - MINMINAS	DECRETO	Decreto CREG-Minminas 160 de Enero de 2004	2004-01-22

Conexión de Cargas y Clientes	Externo	MINMINAS (MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA)	RESOLUCIÓN	Resolución CREG 025/1995	1995-07-13
Gestión de las Comunicaciones	Externo	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	DECRETO	Decreto 0103 de 2015	2015-01-20
Facturación	Externo	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	CIRCULAR	Circular externa N° 0054 del 22-08-2011	2011-08-22
Facturación	Externo	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	RESOLUCIÓN	Resolución SSPD 8055 de marzo 16 de 2010	2010-03-16
Facturación	Externo	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	RESOLUCIÓN	Resolucion SSPD 11645 de mayo 10 de 2011	2011-05-10
Facturación	Externo	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	RESOLUCIÓN	Resolución SSPD 6285 de Julio 30 de 2010	2010-07-30
Facturación	Externo	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	RESOLUCIÓN	Resolucion SSPD 3995 de febrero 28 de 2011	2011-02-28
Facturación	Externo	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	RESOLUCIÓN	Resolución SSPD 22695 de agosto 16 de 2011	2011-08-16
Facturación	Externo	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	RESOLUCIÓN	Resolución SSPD 4345 de febrero 20 de 2012	2012-02-20
Facturación	Externo	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	RESOLUCIÓN	Resolución SSPD 4355 de febrero 20 de 2012	2012-02-20
Facturación	Externo	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	RESOLUCIÓN	Resolución SSPD 17645 de junio 12 de 2012	2012-06-12
Atención Clientes	Externo	MINISTERIO DE EDUCACIÓN - MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA	RESOLUCIÓN	Resolución 40492	2017-06-20
Atención Clientes	Externo	DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN	DECRETO	Decreto 281 DNP dosimetría sancionatoria	2017-03-07
Facturación	Externo	MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL	RESOLUCIÓN	Resolución 222 de 2021	2021-02-25
Facturación	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	DOCUMENTOS ADICIONALES	Documento CREG:128-19	2019-12-26
Facturación	Externo	DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN	DECRETO	Decreto 281 DNP - Dosimetrá sancionatoria	2017-02-22
Conexión de Cargas y Clientes	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Resolución CREG 080 de 2019	2019-07-05
Atención Clientes	Externo	MINISTERIO DE EDUCACIÓN - MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA	RESOLUCIÓN	Resolución 40157	2017-06-20
Atención Clientes	Externo	MINISTERIO DE EDUCACIÓN - MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA	RESOLUCIÓN	Resolución 90795	2017-06-20

Atención Clientes	Externo	MINMINAS (MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA)	CONCEPTOS	Concepto 56698 d 2018 - Actividad Hotelera	2018-11-15
Atención Clientes	Externo	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	CONCEPTOS	Concepto SSPD	2017-05-11
Atención Clientes	Externo	SENADO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA	LEY	Ley 1228 de 2008	2018-03-22
Atención Clientes	Externo	CORTE CONSTITUCIONAL	COMUNICADO	Comunicado 039 de 03 de octubre de 2018	2018-10-30
Atención Clientes	Externo	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	RESOLUCIÓN	Resolución 20188000076635 del 22/06 de 2018	2018-08-28
Facturación	Externo	INSTITUTO AGUSTÍN CODAZZI	RESOLUCIÓN	Resolución 070 del 4 de Febrero 2011	2011-02-04
Facturación	Externo	Corporación Autónoma Regional de Quindío (CRQ)	LEY	Ley 383 de Julio de 1997	1997-07-10
Facturación	Externo	DANE(DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADISTICA)	RESOLUCIÓN	Resolución 106 de Febrero 2005	2005-02-07
Facturación	Externo	UPME (UNIDAD DE PLANEACIÓN MINERO ENERGÉTICA)	RESOLUCIÓN	Resolución UPME 0355 de Julio 2004	
Facturación	Externo	Unidad administrativa especial de gestión pensional y contribuciones parafiscales de la protección	LEY	Ley 142 de Julio de 1994 Estratificación socioeconómica	1994-07-11
Facturación	Externo	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	LEY	Ley 177 de Diciembre de 1994	1994-12-28
Facturación	Externo	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	LEY	Ley 689 de Agosto de 2001	2019-08-01
Facturación	Externo	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	RESOLUCIÓN	Resolución SSPD 0355 de Julio 08 de 2004	2004-07-08
Facturación	Externo	Unidad administrativa especial de gestión pensional y contribuciones parafiscales de la protección	LEY	Ley 734 de Febrero de 2002	2002-02-05
Facturación	Externo	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	LEY	Ley 732 de Enero 2002	2002-01-25
Facturación	Externo	DANE(DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADISTICA)	LEY	Ley 1170 de Mayo de 2015	2015-05-28
Facturación	Externo	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	LEY	Ley 1537 de Junio 2012	2012-06-20
Facturación	Externo	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	LEY	Ley 1753 de Junio 2015	2015-06-09
Facturación	Externo	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	LEY	Ley 505 de Junio de 1999	2019-08-01
Gestión de las Comunicaciones	Externo	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	DECRETO	Decreto 1077 de 2015	2015-05-26
Gestión de las Comunicaciones	Externo	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	DECRETO	Decreto 1956 de 2015	2015-10-05
Atención Clientes	Externo	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	RESOLUCIÓN	Resolución N°SSPD 2019000035615 del 13 de Nov de 2019	2019-11-19

Gestión de las Comunicaciones	Externo	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	LEY	Ley 55 de 1993	1993-07-02
Gestión Pérdidas no técnicas	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Res. 015 de 2018	2018-08-06
Facturación	Externo	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	RESOLUCIÓN	Resolución SSPD - 20192200020155	2019-06-25
Facturación	Externo	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	DOCUMENTOS ADICIONALES	Documento SSPD-SUI Julio de 2019	2019-06-25
Facturación	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Resolución 015:2018.	2018-01-29
Facturación	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Resolución 199:2019	2019-12-26
Facturación	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Resolución 030:2018	2018-02-26
Gestión Pérdidas no técnicas	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	CREG 034/2004	2009-12-02
Gestión Pérdidas no técnicas	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	CREG 072/2002	2009-12-02
Facturación	Externo	MINMINAS (MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA)	DECRETO	Decreto legislativo 517 de abril 4 de 2020	2020-07-04
Facturación	Externo	MINMINAS (MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA)	RESOLUCIÓN	Resolución 40130	2020-05-11
Facturación	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Resolución CREG 104 de junio 2020	2020-06-05
Facturación	Externo	MINMINAS (MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA)	DECRETO	Decreto 798	2020-06-04
Facturación	Externo	MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO	DECRETO	Decreto 799 del 4 de junio 2020	2020-06-04
Facturación	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Resolución CREG 058 de abril 14 de 2020	2020-04-14
Facturación	Externo	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	DECRETO	Decreto 637 del 6 de mayo de 2020	2020-05-06
Facturación	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	DOCUMENTOS ADICIONALES	Documento CREG 042-20	2020-04-21
Facturación	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	DOCUMENTOS ADICIONALES	Documento CREG 037-20	2020-04-14
Facturación	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	DOCUMENTOS ADICIONALES	Documento CREG 080-20	2020-06-05
Gestión Pérdidas no técnicas	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Resolución 077:2019	2019-07-03
Conexión de Cargas y Clientes	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Resolución CREG 038 de 2014	2014-03-20
Gestión Pérdidas no técnicas	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Res. CREG 038 de 2014	2014-03-20

Facturación	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Resolución CREG 064 de abril21 de 2020	2020-04-21
Gestión Pérdidas no técnicas	Externo	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	DECRETO	Decreto 1073 de 2015	2015-05-26
Atención Clientes	Externo	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	LEY	Ley 2068 de 2020	2020-12-31
Atención Clientes	Externo	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	LEY	Ley 2080 del enero 2021	2021-01-25
Conexión de Cargas y Clientes	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Resolución CREG 156 de 2011	2011-11-17
Conexión de Cargas y Clientes	Externo	CREG (COMISION REGULACION DE ENERGIA Y GAS	RESOLUCIÓN	Resolución CREG 015 de 2018	2018-01-29
Conexión de Cargas y Clientes	Externo	C.N.O Consejo Nacional de Operación	ACUERDO	Acuerdo 1214 de 2019	2019-08-16
Gestión de las Comunicaciones	Externo	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	DECRETO	Decreto 1076 de 2015	2015-05-26
Facturación	Externo	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	RESOLUCIÓN	Resolución 3694 de 10 Diciembre 1996	1996-12-10
Facturación	Externo	SSPD (SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS)	GUIA	Guías de Comportamiento. Facturación de conceptos no inherentes a la prestación del servicio público domiciliario	2021-03-01
Facturación	Externo	MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL	RESOLUCIÓN	Resolución 738 de 2021	2021-05-26
Facturación	Externo	MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL	RESOLUCIÓN	Resolución 1315 de 2021	2021-08-27
Facturación	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	RESOLUCIÓN	Resolución 0304 de 2022	2022-02-23
Facturación	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	RESOLUCIÓN	Resolución 666 de 2022	2022-04-28
Facturación	Externo	MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL	RESOLUCIÓN	Resolución 1913 de 2021	2021-11-25
Conexión de Cargas y Clientes	Interno	CHEC	MANUAL	Normas de Diseño y Construcción de Redes de Distribución de Energía Eléctrica	2014-02-03
Facturación	Interno	CHEC	CONTRATO	Cláusula 11 CCU- Desviaciones significativas del consumo	2020-10-16
Atención Clientes	Interno	CHEC	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO Y PROCEDIMIENTOS	Reglas de negocio Atención Clientes	2021-09-27
Atención Clientes	Interno	CHEC	CONTRATO	CCU- Contrato para la Prestación del Servicio Público Domiciliario de Energía Eléctrica	2024-10-07

Facturación	Interno	CHEC	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO Y PROCEDIMIENTOS	Reglas de negocio y procedimientos de Facturación	2025-04-15
Gestión Pérdidas no técnicas	Interno	CHEC	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO Y PROCEDIMIENTOS	Reglas de negocio y procedimientos proceso Gestión Pérdidas no técnicas	2025-02-14
Atención Clientes	Interno	CHEC	MANUAL DE POLITICAS Y LINEAMIENTOS	Manual de políticas y lineamientos Atencion Clientes	2021-09-27
Atención Clientes	Interno	CHEC	DOCUMENTOS ADICIONALES	Carta Trato Digno	2021-02-10
Gestión de las Comunicaciones	Interno	CHEC	MANUAL DE POLITICAS Y LINEAMIENTOS	Manual PL Gestión de Las Comunicaciones	2018-02-22
Conexión de Cargas y Clientes	Interno	CHEC	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO Y PROCEDIMIENTOS	Manual RN Conexión de cargas y clientes	2018-08-31
Atención Clientes	Interno	CHEC	CONCEPTOS	Matriz de normas y conceptos	2019-11-18
Gestión de las Comunicaciones	Interno	CHEC	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO Y PROCEDIMIENTOS	Manual Rn Gestión de las Comunicaciones	2021-11-10
Conexión de Cargas y Clientes	Interno	CHEC	MANUAL DE POLITICAS Y LINEAMIENTOS	Manual políticas y lineamientos Conexión de cargas y clientes	2015-03-09
Gestión Pérdidas no técnicas	Interno	CHEC	MANUAL DE POLITICAS Y LINEAMIENTOS	Manual políticas y lineamientos proceso Gestión Pérdidas no Técnicas	2022-03-19