

Boletín #17

PROVEEDORES Y
CONTRATISTA CHEC

chec® | Grupo·epm®

Juntos

*por un territorio lleno
de oportunidades*



Vigilado
Supervisión



Editorial



Nuevos retos organizacionales alineados con la Política de relacionamiento de Proveedores y Contratistas de CHEC

La Política del Grupo EPM de Relacionamiento con Proveedores y Contratistas fue adoptada por CHEC, en el proceso de adquisición de bienes y servicios, constituyéndose como una de las bases para normar el proceso;

“El Grupo EPM se compromete en su relación con proveedores y contratistas a trabajar con ellos en la construcción y conjunción de capacidades, fortalezas y conocimientos para lograr el desarrollo sostenible del entorno y la generación de valor para cada una de las partes y la sociedad en general, aplicando criterios legales, principios éticos y de equilibrio económico, social y ambiental...”



El relacionamiento de CHEC con sus Proveedores y Contratistas tiene como marco de actuación su política de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), por ser un grupo de interés con amplias posibilidades de compartir y desplegar dicha política.

En los últimos años, el actuar de las organizaciones se ha transformado de acciones de cumplimiento reglamentario, del método tradicional basado únicamente en el rendimiento económico, a convertirse en actores que generan valor a los productos y/o servicios. Los nuevos retos para las organizaciones buscan una visión diferente debido a la incorporación de conceptos gana-gana, para generar además un valor social, ambiental, práctica de valores y el comportamiento ético, como factores determinantes para apalancar el buen funcionamiento de las empresas.

Con el cambio de razón social de CHEC a CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P. BENEFICIO E INTERÉS COLECTIVO (BIC), se establece como propósito estratégico lograr ese cambio en la mirada y un avance a nuevos modelos de sostenibilidad que busquen nuevas formas de funcionar, convirtiéndose en un reto para elaborar estrategias que apalanquen la dinámica en la organización, lo cual impacta a los grupos de interés, los servicios y el portafolio, impulsando y provocando los cambios que requiere la dinámica actual y del futuro, la transformación de la industria y del sector. Es necesario buscar y proponer alternativas que apalanquen y fomenten la contratación, para convertirla en instrumento de cumplimiento tanto de los objetivos estratégicos como del desarrollo sostenible y competitivo del territorio del área de influencia de CHEC, que contribuya al fortalecimiento del tejido productivo y desarrollo de proveedores, promoviendo esquemas que aporten al fomento de la productividad y el desarrollo económico.

Sea la oportunidad para socializar nuestra política con el grupo de interés Proveedores y Contratistas, darles un fraternal saludo, agradecer su apoyo para el cumplimiento de los objetivos de CHEC, e invitarlos para que formen parte activa de ésta y de los retos que nos propone la dinámica actual del mercado.

Canal atento a Derechos Humanos para proveedores y contratistas

que funcionará a través de la
Línea de Contacto Transparente



Canal atento a Derechos Humanos para proveedores y contratistas

Línea de Contacto Transparente



Nuestro compromiso con **la política de derechos humanos** se extiende a nuestros proveedores y contratistas en la cadena de abastecimiento.

Por eso **la Línea de Contacto Transparente** se habilita para la recepción, análisis y gestión de quejas y reclamos asociados a los impactos adversos generados en el desarrollo de los proyectos y operaciones que adelanta CHEC.

¿Qué nos permite este canal?

Desplegar en la cadena de suministro prácticas coherentes con el compromiso de respeto por los derechos humanos

Solucionar los problemas de forma no confrontacional

Evitar que dificultades puntuales y sencillas se tornen complejas y escalen a otras instancias

Acompañar al contratista en el despliegue de prácticas de respeto por los DDHH

Tenemos diversos canales para que te comuniques con la línea de Contacto Transparente.

Conoce cómo opera esta herramienta para gestionar las denuncias relacionadas con actos que atenten contra los Derechos Humanos en proveedores, contratistas o su personal.

En la línea telefónica
01 8000 522 955

A través del aplicativo
contactotransparente.
epm.com.co

Escribiendo al correo
contactotransparente
@epm.com.co

¿Cómo funciona?

Si eres proveedor, contratista o empleado de contratista de CHEC, podrás denunciar, de manera efectiva, confidencial y sin represalias, actos indebidos relacionados con:

- ✓ Obligaciones laborales y seguridad social
- ✓ Bienestar laboral
- ✓ Trabajo infantil
- ✓ Discriminación
- ✓ Grupos étnicos

Materialidad CHEC - Grupo EPM 2022-2025

Materialidad:

Es el proceso que identifica y define los temas o asuntos comunes, que para la empresa y los grupos de interés, son relevantes o materiales para la sostenibilidad empresarial, de la sociedad y los territorios.

La materialidad es entonces un marco prospectivo para la permanencia, innovación y liderazgo organizacional; es la brújula que permite determinar los impactos en el desarrollo sostenible, incluyendo en un mismo escenario las cuestiones económicas, sociales y ambientales.

¿Qué es relevante?



Durante el año 2021, por parte del Grupo EPM y sus diferentes empresas filiales, se llevó a cabo con la participación de los grupos de interés (Dueño, Accionistas, Inversionistas, Estado, Proveedores y contratistas, Clientes y Usuarios, Gente Grupo EPM, Comunidad, Colegas), la actualización del ejercicio de materialidad 2022-2025.



**Consulta Materialidad
a Grupos de Interés
2021 Grupo EPM**
(EPM y Filiales)

**Espacios
realizados**
(Encuentros, Grupos
Focales, Entrevistas)

**Cantidad de
participantes**

Total Grupos de Interés Epm y Filiales	1.186	1.440
Total Proveedores y Contratistas Epm y Filiales	398	398
Total Grupos de Interés CHEC	122	132



**Como resultado se identificaron
y definieron para CHEC y el Grupo EPM
11 temas materiales los cuales:**



Representan necesidades y expectativas en materia de Sostenibilidad desde las dimensiones social, ambiental y económica.



Se consideran como los Temas más importantes en sostenibilidad para la organización y sus grupos de interés.



Marcan el rumbo para la generación de valor: confianza, legitimidad, medio ambiente sano.



Permiten gestionar riesgos y oportunidades para las empresas y los grupos de interés.



Solidez financiera



Acceso y comprobabilidad



Calidad y seguridad de productos y servicios



Bienestar laboral y adaptabilidad



Derechos humanos



Agua y biodiversidad



Cambio climático



Energías renovables



Tecnología e innovación



Gobierno corporativo



Transparencia



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Queremos invitar y motivar a nuestros proveedores y contratistas a que de manera conjunta, en el marco de nuestras relaciones de confianza, aportemos a nuestro propósito de contribuir a la Armonía de la vida para un mundo mejor, tomando como brújula nuestros temas materiales para aportar al bienestar y competitividad de nuestros territorios.

“La situación global y local exige una mayor conexión del quehacer empresarial con los retos que demanda la humanidad, y que se escuchan desde las voces de los grupos humanos con los cuales las organizaciones se relacionan, los grupos de interés”.

Gerencia Desarrollo Sostenible
Grupo EPM

Como proveedor o contratista de CHEC, puedes hacer parte del Programa Nacional de Carbono Neutralidad



Actualmente en CHEC nos encontramos trabajando en nuestra Estrategia Climática, la cual busca disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero (descarbonización) y propende por la adaptación de los negocios al cambio climático que actualmente experimentamos en la tierra.

Teniendo en cuenta esta apuesta de empresa, que nos impacta a todos, como proveedor o contratista te invitamos a inscribirte al **Programa Nacional de Carbono Neutralidad (PNCN)**, una iniciativa gratuita liderada por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible que **busca dinamizar, fortalecer y visibilizar la gestión de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en las organizaciones públicas y privadas**, con el propósito de

aunar esfuerzos en la construcción de un **crecimiento sostenible y bajo en carbono**.

Para ello, el programa brinda orientación en la medición y gestión de emisiones de GEI, promoviendo así modelos de autogestión de la huella de carbono al interior de las organizaciones.

Mediante las sesiones de orientación el programa impulsa a las organizaciones públicas y privadas a diferenciarse e integrar la cultura de la sostenibilidad como base de su modelo económico y operativo, implementando acciones encaminadas a:



Reconocer el impacto que las operaciones y actividades de la entidad genera en los patrones del clima por sus emisiones de GEI.



Optimizar el uso de los recursos y materias primas para buscar incrementar niveles de eficiencia y lograr reducir emisiones a lo largo de la cadena de valor.



Repensar sus productos y servicios contemplando la variable del cambio climático y los posibles impactos asociados en el corto, mediano y largo plazo.



Promover medidas que contribuyan a reducir las emisiones de GEI a 2030 en línea con la NDC de Colombia.

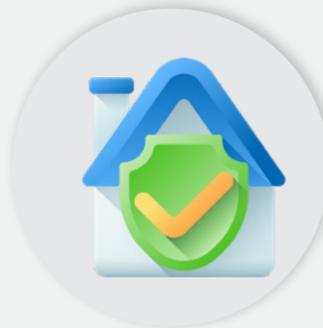


Integrar en su planeación estratégica prácticas y lineamientos que conlleven a la carbono neutralidad.

Si quieres conocer más sobre este programa o inscribir a tu empresa, escanea el siguiente código QR para ir la página de Carbono Neutral del Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible.



Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo CHEC



Recuerda que como proveedor y/o contratista eres parte de nuestros grupos de interés y por tanto haces parte de nuestro compromiso con la seguridad, la salud y el bienestar de todos los que hacemos parte de esta gran empresa.



Te recordamos:

1. Nuestra política de SST

“CHEC, para el desarrollo de sus actividades, gestiona la seguridad y salud en el trabajo y la prevención de los riesgos laborales de su gente, de los proveedores y contratistas. Promueve la cultura del autocuidado, el trabajo en ambientes seguros y saludables, la mejora continua y el desempeño eficiente. Cumple con las disposiciones legales vigentes aplicables y administra los recursos necesarios, para lograr la mitigación y control de los peligros identificados en aras del bienestar integral de la gente CHEC; para permitir la productividad y el desarrollo sostenible en la prestación del servicio.”

2. Nuestros canales de comunicación para temas de seguridad y salud en el trabajo



En nuestra página web www.chec.com.co, podrás reportar las condiciones de seguridad que identifiques como contratista o proveedor.



3. Implementación del SG SST

De acuerdo al decreto 1072 de 2015 y resolución 0312 de 2019, estamos en la fase de Inspección, vigilancia y control, es decir si eres empleador, el Ministerio del Trabajo podrá verificar en cualquier momento el cumplimiento de las normas vigentes en riesgos laborales a los empleadores o contratantes y la implementación del Sistema de Gestión la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).



**Mi seguridad es
Mi compromiso**



En CHEC la vida nos mueve, la innovación nos mueve

La innovación debe ser entendida como un vehículo que permita a la organización explorar nuevas y mejores formas de hacer las cosas en el mejoramiento de productos o servicios, métodos de relacionamiento y cambios en la organización. El desarrollo de habilidades creativas ayuda a introducir propuestas de valor que permitan dar respuesta a los cambios permanentes del entorno, y crear una visión compartida de futuro que oriente la toma de decisiones en el presente.

Es por lo que en CHEC la innovación nos mueve, implementando prácticas que promueven el desarrollo empresarial de nuevos productos/servicios, mejoramiento de procesos y estrategias para ser más cercanos a los grupos de interés, para ello ha sido necesaria la articulación del ecosistema de innovación regional y nacional, reconociendo y aprovechando sus capacidades para adelantar iniciativas que promuevan la Investigación, Desarrollo, Innovación y el emprendimiento.

Cómo parte de las estrategias que se adelantan en articulación con entidades y organizaciones del territorio, se encuentran programas de innovación abierta, como es el caso de "El Gran Desafío CHEC" e "Innóvate CHEC", a través de los cuales, se publican diferentes desafíos que buscan dar solución a situaciones que vive la empresa en alguno de los servicios de generación, transmisión, distribución y comercialización que presta a los usuarios y clientes. Estos programas están enfocados a proveedores, emprendedores, investigadores e innovadores de Caldas y Risaralda, quienes postulan soluciones a los diferentes desafíos, pasando



por un proceso de formación para el fortalecimiento de capacidades y mejoramiento de su idea que les permita el desarrollo de nuevos modelos de negocio (productos/servicios) y la creación de start-ups.

Por la experiencia lograda en CHEC durante los últimos años en los procesos de innovación, se han adquirido aprendizajes donde se ha podido concluir que:



La innovación es un proceso colaborativo donde deben aprovecharse las capacidades de los diferentes grupos de interés **“Tocar puertas y atreverse a preguntar”**.



No los sabemos todo y debemos tener humildad para reconocerlo **“Solos podríamos demorar más tiempo”**.



La innovación en definitiva es un camino que debemos transitar basados en la confianza.



La innovación es un motor poderoso para transformar nuestra sociedad, dinamizar el crecimiento económico y sofisticar la economía regional.



Estar alineados con un propósito, permite la construcción de alianzas directas para el desarrollo de proyectos futuros.



Experiencias: El Gran Desafío CHEC



Luego de un año de haber lanzado El Gran Desafío CHEC, en el marco del programa de desarrollo para proveedores y contratistas, algunos de sus participantes nos cuentan cómo fue su experiencia y qué les ha quedado de este camino que han recorrido de la mano con nuestra empresa.



Experiencia Qcero



En Qcero S.A.S nos dedicamos al desarrollo de productos tecnológicos basados en IoT (Internet de las Cosas).



En el 2021 participamos en el programa del Gran Desafío CHEC, apuntándole al reto de Eficiencia Energética, con una solución que permite monitorear el consumo de energía de los hogares y así poder mejorar los hábitos de consumo de energía eléctrica para disminuir los costos.



Luego de quedar seleccionados, iniciamos el proceso de formación, con el cual adquirimos capacidades para la presentación y creación de modelos de negocio, así como

capacidades en innovación. Gracias a este proceso de formación, hemos mejorado la presentación de proyectos para otros clientes y realizamos contactos con otras empresas que también participaron en el programa.



Luego de la etapa de formación, iniciamos con la construcción del prototipo de la solución, en esta segunda fase del programa contamos con recursos económicos que dispuso la CHEC para financiar una parte del desarrollo de la solución.

Actualmente estamos desarrollando el primer lote de prueba de los productos, con el cual se espera tener datos del funcionamiento de los equipos en condiciones reales. Durante todo este proceso, el acompañamiento por parte de la CHEC ha sido constante y clave para avanzar en cada etapa.

Esperamos consolidar la relación que hemos iniciado con la CHEC y tener la oportunidad de trabajar en equipo en el desarrollo de nuevos proyectos que contribuyan con la gestión del uso de la energía eléctrica en la industria y hogares colombianos.



Experiencias:

Sponsor en Gestión Energética

Héctor Jaime Corrales Muñoz



Participar en este programa fue muy enriquecedor, ver el apoyo que se brinda en todas las etapas de concepción de la iniciativa, la creación del contrato y poder adjudicar un proyecto de innovación fue un reto, tanto para la empresa ganadora del desafío como para mí como Gestor Técnico Administrativo. Paso a paso fuimos creando el contrato y cumpliendo los requerimientos específicos solicitados por ARIBA hasta que el 28 de marzo se pudo generar el acta de inicio y generación de pólizas, las cuales nos daban el punto de inicio de ejecución del contrato, se establecieron compromisos y se realizan seguimientos periódicos sobre avances del proyecto.

Nuestras expectativas son muy altas en este proyecto debido al impacto que vamos a generar a nivel de adquisición de datos, conocimiento de consumos de los diferentes clientes con su respectiva caracterización para optimizar diseños tanto a nivel de autogeneración como a nivel de proyectos de distribución.



La experiencia y seguimiento ha sido muy satisfactoria cumpliendo las expectativas tanto en el desarrollo (aplicativo), como en la parte física del equipo según revisión inicial del prototipo.



Boletín #17

PROVEEDORES Y
CONTRATISTA CHEC



chec® | Grupo·epm®